

## Merkblatt zur Datenverarbeitung (Version 12/2025)

### A. Merkblatt zur Datenverarbeitung

#### Inhaltsverzeichnis

1. Vorbemerkung
2. Verarbeitungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten
3. Rechtsgrundlagen
4. Empfänger der Daten
5. Aufbewahrungsfristen
6. Ihre Datenschutzrechte
7. Einwilligung und Widerruf
8. Widerspruch gegen die Verarbeitung
9. Geltendmachung Ihrer Rechte
10. Erforderlichkeit der Zurverfügungstellung personenbezogener Daten
11. Geltung der Datenschutzinformationen des Versicherers
12. Änderungen dieser Datenschutzinformationen

#### 1. Vorbemerkung

Dienstleistungsunternehmen wie Versicherer und Banken können heute ihre Aufgabe nur mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Gleiches gilt für die Tätigkeit des Sie betreuenden Vermittlers. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich bearbeiten. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten zu Ihrer Person (personenbezogene Daten) bezeichnen wir im Folgenden vereinfachend als „Datenverarbeitung“.

Mit diesem Merkblatt informieren wir Sie über die Datenverarbeitung als solche und Ihre Rechte im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer Daten.

Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist die

asko assekuranzmakler GmbH  
Egerbach 58a  
AT-6334 Schwoich  
E-Mail: [a-info@asko24.com](mailto:a-info@asko24.com)

Der Datenschutzkoordinator des Unternehmens ist für Sie unter der E-Mail-Adresse [fabian.koller@asko24.com](mailto:fabian.koller@asko24.com) erreichbar.

#### 2. Verarbeitungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten

Datenverarbeitung erfolgt bei uns streng zweckgebunden. In den folgenden Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Wir geben hierbei so genau wie möglich die jeweiligen Datenkategorien an.

##### 2.1 Vertragsanbahnung mit dem Versicherer

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen Verträge mit Versicherern zu vermitteln. Dabei verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

Namen, Anschrift, Telefon-Nr. und andere Kommunikationsdaten, Geburtsdatum, Familienstand, derzeit ausgeübte Tätigkeit bzw. Beruf, Stellung im Beruf, Lenkberechtigungen, Zulassungsdaten, Risikoart, gewünschter Versicherungsschutz, Risikoort bzw. Risikoanschrift, Bankverbindung und Zahlungsart oder Vorversicherungen, Vorschäden.

Hierbei kann es sich auch um Daten handeln, die wir nicht von Ihnen, sondern von Dritten erhalten. Dritte in diesem Zusammenhang sind insbesondere andere Versicherer oder Sachverständige.

##### 2.2 Verwaltung von Versicherungsverträgen

Wir verarbeiten Ihre Daten, um bestehende durch uns vermittelte Verträge zu verwalten. Dazu verarbeiten wir neben den Datenkategorien unter Punkt 2.1 auch die folgenden Datenkategorien:

Versicherungsnummer, Beitrag, Zahlungsweise, Versicherungssumme, Deckungsumfang, Selbstbehalt, Versicherungsbeginn und -dauer, Aufschubdauer, sonstiger Umfang des Versicherungsschutzes, evtl. eine Abtretung, Bezugsrecht in der Unfallversicherung, sowie Angaben durch Sie und ggf. Dritte im Zeitpunkt der Versicherungsleistung.

### 2.3 Bearbeitung von Versicherungsfällen

Neben den unter Punkt 2.1 und 2.2 genannten Datenkategorien verarbeiten wir auch folgende Datenkategorien, wenn wir für Sie Versicherungsfälle bearbeiten:

- in der Unfallversicherung: Datum, Ort, Hergang des Unfalls, Höhe und Zeitpunkt der Versicherungsleistung, Empfänger, Grad einer Invalidität.
- in anderen Versicherungszweigen: Datum, Ort, Art, Umfang, Ursache und Verursacher des Schadens, Anspruchsteller, Höhe und Zeitpunkt der Schadenzahlung, Empfänger.

Weiters verarbeiten wir Angaben durch Sie und ggf. Dritte im Versicherungsfall.

### 2.4 Evidenzhaltung Ihrer Daten

Sofern Sie einwilligen, halten wir auch Daten von Ihnen in Evidenz, um zu einem späteren Zeitpunkt mit Ihnen in Kontakt zu treten. Dabei verarbeiten wir die folgenden Datenkategorien:

Namen, Anschrift, Telefon-Nr. und andere Kommunikationsdaten, sowie ggf. weitere von Ihnen angegebene personenbezogene Daten z. B. solche zum gewünschten Versicherungsschutz.

### 2.5 Rechtliche Compliance

Wir kommunizieren mit Aufsichts- und Finanzbehörden auf deren Anfrage hin und geben dabei auch personenbezogene Daten an, sofern dies im Rahmen einer rechtlichen Anfrage oder Verpflichtung erforderlich ist. Hierbei kann sich um alle vorgenannten Datenkategorien handeln.

### 2.6 Marketing

Wir verarbeiten Ihre vorgenannten Daten zu Marketingzwecken und zu Zwecken der Direktwerbung.

### 2.7 Bearbeitung von sonstigen Anfragen

Wir bearbeiten allgemeine Anfragen von natürlichen Personen, die an uns gerichtet werden. Hierbei verarbeiten wir neben Ihrer Adresse bzw. E-Mail-Adresse auch allfällige weitere Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

### 2.8 Verarbeitung zur Verteidigung von Rechtsansprüchen

Sofern wir dazu gezwungen sind, uns gegen Rechtsansprüche Dritter zu verteidigen, verarbeiten wir Ihre vorgenannten Daten unter Umständen ganz oder teilweise auch zu diesem Zweck.

## 3. Rechtsgrundlagen

**Art. 6 Abs. 1 lit. a Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):** Wir verarbeiten Daten aufgrund Ihrer Einwilligung in die Evidenzhaltung Ihrer Daten (Punkt 2.4) oder, sofern Sie einwilligen, im Rahmen allgemeiner Anfragen (Punkt 2.7).

**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:** Wir verarbeiten Daten zur Anbahnung und Verwaltung von Versicherungsverträgen (Punkt 2.1 und 2.2), sowie zur Bearbeitung von Versicherungsverträgen (Punkt 2.3) für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgt. Dies kann auch im Rahmen einer allgemeinen Anfrage der Fall sein (Punkt 2.7), sofern Sie hierbei (vor-)vertragliche Maßnahmen anfragen.

**Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO:** Wir müssen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen mit Aufsichtsbehörden (z. B. Bezirkshauptmannschaft, Datenschutzbehörde) oder Finanzbehörden (z. B. Finanzamt Österreich) kommunizieren und dabei in Einzelfällen auch personenbezogene Daten übermitteln, um eine rechtliche Verpflichtung der wir unterliegen zu erfüllen (Punkt 2.5).

**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:** Sofern unsere berechtigten Interessen überwiegen, verarbeiten wir personenbezogene Daten auch auf Grundlage eines berechtigten Interesses, dabei wägen wir stets Ihre und unsere Interessen gegeneinander ab und berücksichtigen die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen. Ein berechtigtes Interesse kann bei Marketingmaßnahmen (Punkt 2.6), der Bearbeitung allgemeiner Anfragen (Punkt 2.7) oder der Verteidigung von Rechtsansprüchen vorliegen (Punkt 2.8).

#### **4. Empfänger der Daten**

Folgende Dritte sind Empfänger Ihrer Daten:

- Versicherungsunternehmen (das jeweiligen Versicherungsunternehmen, dessen Vertrag wir an Sie vermitteln, sowie Vorversicherer)
- Aufsichtsbehörden
- Finanzbehörden
- Zulassungsstellen
- IT-Dienstleister
- Rechtsanwälte, Steuerberater und sonstige Berater
- Gutachter
- Banken
- Gesellschaften der asko-Gruppe
- Anspruchsgegner und deren Versicherer
- Reparaturbetriebe

#### **5. Aufbewahrungsfristen**

Wir speichern Ihre Daten, solange dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Wir löschen die Daten, sofern wir keine anderen Rechtsgründe zur weiteren Speicherung feststellen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D. h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Informationen, die im Zusammenhang mit steuerrechtlichen, unternehmensrechtlichen und (anderen) gesetzlichen Verpflichtungen gesammelt werden, werden zum Teil entsprechend länger gespeichert. Die Speicherfristen betragen hier bis zu sieben Jahre.

Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden müssen, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist bis zu dreißig Jahre).

#### **6. Ihre Datenschutzrechte**

Nachfolgend möchten wir Sie über Ihre Rechte nach der DSGVO aufklären. Als Betroffener haben Sie das Recht

- auf Bestätigung, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden, auf Auskunft über die verarbeiteten Daten, auf weitere Informationen über die Datenverarbeitung sowie auf Kopien der Daten (vgl. auch Art. 15 DSGVO);
- auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten (vgl. auch Art. 16 DSGVO);
- auf unverzügliche Löschung der sie betreffenden Daten (vgl. auch Art. 17 DSGVO), oder, alternativ, soweit eine weitere Verarbeitung gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO erforderlich ist, auf Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO;
- auf Erhalt der sie betreffenden und von ihnen bereitgestellten Daten und auf Übermittlung dieser Daten an andere Anbieter / Verantwortliche (vgl. auch Art. 20 DSGVO);
- auf Beschwerde gegenüber der für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde, sofern sie der Ansicht sind, dass die sie betreffenden Daten durch den Anbieter unter Verstoß gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verarbeitet werden (vgl. auch Art. 77 DSGVO). In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Bitte beachten Sie auch die nachfolgenden Hinweise hinsichtlich des Widerrufs von Einwilligungen und dem Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten bei berechtigtem Interesse.

#### **7. Einwilligung und Widerruf**

Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung wirkt für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt davon unberührt.

#### **8. Widerspruch gegen die Verarbeitung**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen.

Wir werden Ihre Daten dann für diese(n) Zweck(e) nicht mehr verarbeiten, sofern nicht unsere schutzwürdigen Interessen überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

#### **9. Geltendmachung Ihrer Rechte**

Das Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde können Sie direkt bei dieser geltend machen. Für alle anderen Rechte nach Punkt 6 bis 8 dieser Datenschutzhinweise können Sie sich direkt an uns wenden. Sie finden unsere Kontaktdaten unter Punkt 1.

Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte geltend machen, verarbeiten wir wiederum Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Diese Datenverarbeitung ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Aufbewahrungsfrist beträgt in diesem Fall drei Jahre (§ 24 Abs. 4 Datenschutzgesetz (DSG)).

#### **10. Erforderlichkeit der Zurverfügungstellung personenbezogener Daten**

In den Fällen der unter Punkt 2.1 bis 2.3 beschriebenen Zwecke ist eine Zurverfügungstellung von personenbezogenen Daten erforderlich. Ansonsten kann ein Versicherungsvertrag mit dem Versicherer durch unsere Vermittlung nicht zustande kommen (Punkt 2.1), wir können Ihren Vertrag nicht weiter verwalten (Punkt 2.2) oder wir können den jeweiligen Versicherungsfall sonst nicht zur Bearbeitung an den Versicherer geben (Punkt 2.3).

Stellen Sie für die Bearbeitung in den jeweiligen Fällen notwendige personenbezogene Daten nicht zur Verfügung, können wir unsere Leistungen nicht erbringen und Sie müssten sich entweder selbst an den Versicherer wenden oder eine Bearbeitung Ihres Anliegens kann nicht erfolgen.

#### **11. Geltung der Datenschutzhinweise des Versicherers**

Für die Datenverarbeitung beim Versicherer gelten dessen Datenschutzhinweise, die Sie vom Versicherer erhalten. Auf die Datenverarbeitung beim Versicherer selbst, haben wir keinen Einfluss.

#### **12. Änderungen dieser Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns vor, den Inhalt der Datenschutzhinweise zu ergänzen und zu ändern. Die aktualisierte Datenschutzhinweise gilt ab dem Zeitpunkt, in dem wir sie Ihnen zur Verfügung stellen.