

## C H E C K L I S T E Schadenbearbeitung

### Verkehrshaftungs- / CMR-Versicherung

- Detaillierte Schadenrechnung
- Lieferrechnung als Wertnachweis
- Transportauftrag
- Lieferschein / Packliste / Rollkarte
- CMR-Frachtbrief inkl. Ablieferquittung
- Haftbarhaltung des Auftraggebers
- Transportauftrag an Frächter
- Haftbarhaltung an Frächter
- Stellungnahme des Frächters zum Schaden
- Polizzenkopie/Versicherungsbestätigung des Frächters
- Polizeiliche Anzeigebestätigung bei Diebstahl und Verkehrsunfall
- Bei einem erwarteten Schaden von über **EUR 3.000,-** Info an ASKO zwecks Einschaltung eines Sachverständigen

### KFZ-Kasko

Direkt am Unfallort:

- Verständigen Sie, falls es möglich ist, die zuständige Verkehrspolizei und lassen Sie sich eine Bestätigung aushändigen
- Wenn mehrere Fahrzeuge beteiligt sind, bitte Datenaustausch mittels Verkehrsunfallbericht. Der Verkehrsunfallbericht sollte unbedingt komplett ausgefüllt, leserlich und von den Beteiligten unterzeichnet sein. Wir bitten Sie bei Unfällen insbesondere mit ausländischen Beteiligten diesen Punkt **unbedingt zu erfüllen** um eine Abwicklung mit ausländischen Versicherungsunternehmen durchführen zu können.
- Machen Sie Fotos vom Unfallort mit den beteiligten Fahrzeugen.

Zur weiteren Schadenbearbeitung:

- Melden Sie den Vorfall mittels Schadenmeldeformular an die ASKO. Leiten Sie das Schadenmeldeformular samt Verkehrsunfallbericht und Fotos an die ASKO weiter.
- ASKO legt den Schaden an und Sie erhalten eine Anlagebestätigung. Nach erfolgter Schadensmeldung werden wir abklären ob eine Besichtigung durch einen Sachverständigen zu erfolgen hat. Dafür würden wir Sie bitten falls es möglich ist einen Kostenvoranschlag der Reparaturkosten zu veranlassen.  
Anschließend werden wir die weitere Vorgangsweise besprechen bzw. erhalten Sie weitere Anweisungen.
- Ist eine Notreparatur durchzuführen um die Fahrt fortsetzen zu können sind **unbedingt Fotos** des Schadens anzufertigen.

### KFZ-Haftpflicht

- Schadensmeldung mit genauem Schadenshergang (Gegnerdaten müssen ebenfalls immer vollständig angegeben werden)
- Verkehrsunfallbericht - Wir bitten Sie bei Unfällen insbesondere mit ausländischen Beteiligten diesen Punkt **unbedingt zu erfüllen** um eine Abwicklung mit ausländischen Versicherungsunternehmen durchführen zu können
- Schadensfotos wenn vorhanden
- evtl. Kostenfeststellung vom Gegner falls schon vorhanden
- evtl. polizeiliche Aufnahme mit GZ Nr. - falls diese gemacht wurde