



Documente necesare pentru instrumentarea dosarelor de dauna

Pentru dosare de dauna CMR:

- Formular dauna completat
- Declaratia detaliata a soferului
- Poze cu marfa avariata / Poze cu urmele furtului (prelata taiata, sigiliu rupt, usa fortata, etc.) / Poze cu urmele imigrantilor
- Copie dupa buletinul si permisul soferului
- Copie dupa talonul vehiculului
- Copie comanda de transport
- Copie CMR cu mentiuni
- Valoarea aproximativa a daunei
- Aviz de insotire a marfii
- Proces verbal de la Politie/ numar de caz - ***in caz de furt marfa, accident sau imigranti gasiti in semiremorca***
- Reclamatia de dauna primita de la clientul dumneavoastra
- Extras GPS pentru tot parcursul transportului - ***in caz de furt marfa sau imigranti gasiti in semiremorca***
- Copie Termodiagrama - ***in caz de daune la marfa transportata in unitati cu temperatura controlata***
- Instructiunile soferului, care se gasesc in polita de asigurare, semnate - ***in caz de furt marfa sau imigranti gasiti in semiremorca***
- Factura comerciala pentru marfa transportata
- Factura/ facturile de dauna (emisa de catre proprietarul marfii in lant pana la transportatorul care a efectuat cursa)



Pentru dosare de dauna CASCO:

- Formular dauna completat
- Declaratie detaliata sofer, scrisa de mana
- Copie dupa buletinul si permisul soferului
- Copie dupa certificatul de inmatriculare al vehiculului
- Documente eliberate de organele de politie sau o constatare amiabila
- Poze cu vehiculul si elementele avariate
- Deviz de reparatie de la un service autorizat

In vederea inregistrarii unui dosar de dauna pentru semiremorca anonima mai sunt necesare in plus urmatoarele documente :

- Copie dupa certificatul de inmatriculare al semiremorcii
- Procesul verbal de primire al semiremorcii in stare buna
- Comanda de transport sau o copie dupa CMR (un document care sa dovedeasca cum ca semiremorca respectiva a fost cuplata la capul tractor asigurat la noi)