

| Informativni list Upravljanje

Björn Kupfer · b.kupfer@gdv.de | Stanje: januar 2026

Ta navodila so namenjena vodstvu in navajajo ključne ukrepe za preprečevanje škode zaradi lažnih prevoznikov.

Lažni prevoznik ni pravi prevoznik. Prevozni nalog sprejme le z goliufivim namenom. Nima resnega namena prevoza.



→ Vzpostavite ustrezen postopek za dodeljevanje prevoznih naročil. Poskrbite zlasti za naslednje:

- Skrbna izbira prevoznika.
- Vedno nedvoumno identificirajte poslovne partnerje.
- Nove poslovne odnose sklenite šele po pozitivni preveritvi zanesljivosti.
- Redno in skrbno preverjanje verodostojnosti: EU-licenc, dovoljenj, potrdil o zavarovanju in izpisov iz trgovinskega registra.
- Naročila za prevoz oddajajte le zanesljivim podjetjem prek dogovorjenih kontaktnih oseb.
- Pri visokokakovostnem blagu ali več tovarnjakih izključno uporaba prevoznikov

- podjetja, s katerimi obstaja tekoče poslovno razmerje.
- Brez podizvajalcev na borzah tovarov.
- Dosledno nadzorovanje rokov dobave, zlasti pri novih poslovnih odnosih s prevoznimi podjetji.

→ Redno preverjajte upoštevanje procesa in ga redno pregledujte za morebitne slabosti v zvezi s fiktivnimi prevozniki.

→ Redno usposablajte zaposlene, ki se ukvarjajo z oddajo naročil, za prepoznavanje in preprečevanje postopkov lažnih prevoznikov.

→ V tej zvezi zaposlenim dajte na voljo kontrolne sezname/navodila.

Dodatne informacije

- Vsako goljufivo krajo tovarov nemudoma prijavite policiji in zavarovalnici kot domnevno organizirano goljufijo.
- Aktivno podpirajte preiskave.

Podrobne informacije o preprečevanju škode pri sklepanju poslov, vzpostavitvi poslovnih odnosov, oddaji naročil, prevzemu tovarov, dostavi blaga in škodi najdete v **nasvetih za preprečevanje škode zaradi lažnih prevoznikov** (www.tis-gdv.de).



Ta listina ne zajema vseh možnosti. Navodila niso zavezujoča.

Združenje nemških zavarovalnic

Wilhelmstraße 43 / 43 G, 10117 Berlin
Vhod za obiskovalce: Leipziger Straße 121
Tel.: +49 30 2020-5000 · Fax: +49 30 2020-6000
www.gdv.de, berlin@gdv.de

Odgovoren

Nils Hellberg · n.hellberg@gdv.de
Vodja oddelka za zavarovanje odgovornosti, kreditno zavarovanje, zavarovanje prevoza, letalsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje

Navodila za razporeditev

Björn Kupfer · b.kupfer@gdv.de | Stanje: januar 2026

Ta navodila so namenjena zaposlenim, ki oddajajo naročila. Nudijo podporo pri varnem oddajanju prevoznih naročil, da se prepreči škoda zaradi lažnih prevoznikov.

Lažni prevoznik ni pravi prevoznik. Prevozni nalog sprejme le z goljufivim namenom. Nima resnega namena prevoza. Namesto tega želi ukrasti tovor, ki mu je bil zaupan.



- Prevozno naročilo oddajte, tudi prek borz tovara, šele po pozitivni preveritvi zanesljivosti prevoznega podjetja.
- Natančno preverite verodostojnost in veljavnost EU-licenc, dovoljenj, potrdil o zavarovanju in izpisov iz trgovinskega registra. V primeru dvoma se naročila ne lotite.
- Za oddajo in sprejem prevoznih naročil uporabljajte izključno dogovorjene komunikacijske poti z verificiranimi kontaktnimi osebami. Pred oddajo naročila natančno preverite e-poštne naslove in telefonske številke, tudi v primeru tekočih poslovnih odnosov. E-poštne naslove storilci pogosto rahlo spremenijo, da preusmerijo komunikacijo.
- Stiki prek brezplačnih e-poštnih naslovov in mobilnih telefonskih števil so sumljivi. Zato se vzdržite oddaje naročila.
- Ne oddajajte naročil neznanim podjetjem, ki iščejo tovor in vas privabljajo z izredno ugodnimi cenami prevoza ali ki so domnevno izvedela za vašo ponudbo tovara prek tretjih oseb.
- Naročila za prevoz dragocenega blaga ali več tovornjakovskih tovorov oddajajte izključno prevoznim podjetjem, s katerimi imate stalne poslovne odnose.

Dodatna opozorila

- Bodite posebno pozorni pri oddaji naročil v obdobjih, ko je izkušnje pokazale, da je tovarnih zmogljivosti malo, npr. pred prazniki ali podaljšanimi vikendi. Ne pustite se pritiskati zaradi omejenega prostora za tovor.
- Če naročilo oddajate prek borz tovara, uporabljajte izključno njihove interne komunikacijske poti.
- Podizvajalstvo prinaša dodatna tveganja. Pri oddaji naročil prek tovarnih borz to na splošno prepovedujte.
- Vsako goljufivo krajo tovara nemudoma prijavite policiji in zavarovalnici kot domnevno organizirano goljufijo. Aktivno sodelujte v preiskavi.

Podrobne informacije o preprečevanju škode pri sklepanju poslov, vzpostavitvi poslovnih odnosov, oddaji naročil, prevzemu tovara, dostavi blaga in škodi najdete v **nasvetih za preprečevanje škode zaradi lažnih prevoznikov** (www.tis-gdv.de).



Ta listina ne zajema vseh možnosti. Navodila niso zavezujoča.

Združenje nemških zavarovalnic

Wilhelmstraße 43 / 43 G, 10117 Berlin
Vhod za obiskovalce: Leipziger Straße 121
Tel.: +49 30 2020-5000 · Fax: +49 30 2020-6000
www.gdv.de, berlin@gdv.de

Odgovoren

Nils Hellberg · n.hellberg@gdv.de
Vodja oddelka za zavarovanje odgovornosti, kreditno zavarovanje, zavarovanje prevoza, letalsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje

Navodila za mesto natovarjanja

Björn Kupfer · b.kupfer@gdv.de | Stanje: januar 2026

Ta informativni list vsebuje praktične nasvete za varen potek na mestu nakladanja in vam pomaga prepoznati in preprečiti tveganja, ki jih predstavljajo fantomski prevozniki.

Lažni prevoznik ni pravi prevoznik. Prevozni nalog sprejme le z goljufivim namenom. Nima resnega namena prevoza. Namesto tega želi ukrasti tovor, ki mu je bil zaupan.



Nadzor vmesnikov:

→ Med nakladanjem ali razkladanjem opravite kontrolo vmesnika in preverite zlasti: popolnost in identiteto tovara, zunanje vidne poškodbe, nepoškodovanost plomb in zapiralk. Rezultat je treba zabeležiti v tovarnem listu in ga morajo podpisati vsi udeleženci.

Nakladanje:

→ Pred predajo tovara se pri vozniku pozanimajte o dogovorjeni številki naročila.

→ Preverite identiteto voznika na podlagi uradnega osebne dokumenta in primerjajte podatke z registracijo.

→ Pred natovarjanjem preverite, ali se registrska številka, podatki o vozniku in vozilu ujemajo z registracijo.

→ Zabeležite naslednje podatke:

- Polno ime, državljanstvo in kontaktni podatki voznika
- registrska številka, država registracije, tip prevoznega sredstva in identifikacijska številka vozila

→ Če je mogoče, naredite fotografije ali posnetke voznika in vozila v visoki ločljivosti ter naredite barvne kopije osebne izkaznice, voznškega dovoljenja in dokumentov vozila.

→ Po predaji tovara obvestite prejemnika o predvidenem datumu dostave. Pri neposrednem prevozu posredujte tudi podatke o vozniku in vozilu.

Podrobne informacije o preprečevanju škode pri sklepanju poslov, vzpostavitvi poslovnega odnosa, oddaji naročila, prevzemu tovara, dostavi blaga in škodi najdete v **nasvetih za preprečevanje škode zaradi lažnih prevoznikov** (www.tis-gdv.de).



Ta listina ne zajema vseh možnosti. Navodila niso zavezujoča.

Združenje nemških zavarovalnic

Wilhelmstraße 43 / 43 G, 10117 Berlin
Vhod za obiskovalce: Leipziger Straße 121
Tel.: +49 30 2020-5000 · Fax: +49 30 2020-6000
www.gdv.de (Združenje za varstvo narave), berlin@gdv.de

Odgovoren

Nils Hellberg · n.hellberg@gdv.de
Vodja oddelka za odgovornost, kredit, transport, letalstvo, nezgode
in pravno varstvo, pomoč, statistika